

## **Algemene voorwaarden BODA kindercoaching. (pdf onderin pagina website)**

### 1. Algemeen.

BODA kindercoaching en – trainingen is opgericht door Daniëlle van Steenkiste (hierna te noemen: de kindercoach) gevestigd te Kloetinge. BODA kindercoaching richt zich op het coachen van kinderen en jongeren in de leeftijd van 4 tot en met 18 jaar (hierna te noemen: de cliënt).

### 2. Toepasselijkheid.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met BODA kindercoaching en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### 3. Observatie, gesprekken en verslaglegging.

Op verzoek van de ouder(s)/verzorger(s) (hierna te noemen: de ouders) van de cliënt bezoekt de Kindercoach de school of andere belanghebbenden voor observatie, gesprek en/of verslaglegging. De besteedde tijd en reiskosten wordt gefactureerd.

Op verzoek van de cliënt of de ouders kan een schriftelijk verslag naar derden (bijvoorbeeld school) worden gestuurd. Dit verslag wordt door BODA kindercoaching opgemaakt. De bestede tijd wordt gefactureerd.

### 4. Coaching/begeleiding kinderen tot 18 jaar.

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

De ondertekenende of opdracht gevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. BODA kindercoaching kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

### 5. Verantwoordelijkheid.

De kindercoach is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coaching sessies.

De kindercoach is verplicht zich te houden aan de meldcode kindermishandeling en is verplicht zich te houden aan de meldcode huiselijk geweld.

De kindercoach heeft ten aanzien van u een inspanningsverplichting. Dit betekent dat zij alle kennis, ervaring en professionaliteit zal inzetten die in haar vermogen ligt. Daarnaast vraagt zij ook inzet van u en uw gezin/omgeving. Om zo, samen te werken aan het behalen van het beoogde doel.

Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst schriftelijke toestemming gevraagd aan de ouders.

## 6. Regels rondom een afspraak voor kinderen.

Er is geen wachtruimte binnen de praktijk. Dit betekent dat de ouder de cliënt brengt en na afloop van de sessie op de afgesproken tijd weer ophaalt. De ouder dient tijdens de coaching sessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na een coaching sessie is er eventueel kort gelegenheid voor de ouders om te bespreken wat de cliënt heeft gedaan of gemaakt.

Tijdens een tussengesprek en/of eindgesprek worden de vorderingen met betrekking tot de cliënt uitvoerig besproken.

## 7. Verhinderings.

Indien bij verhindering de afspraak tenminste 24 uur vooraf wordt afgezegd, wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht.

Bij afzegging binnen 24 uur, wordt de voor u gereserveerde tijd gefactureerd.

Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan per email of telefonisch. Tijdens het coachen van kinderen wordt de telefoon van BODA kindercoaching niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail.

## 8. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst.

a. De kindercoach is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de cliënt en/of de ouders verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomen.

b. Voorts is de coach bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de coach kan worden gevergd.

c. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de coach op de ouders onmiddellijk opeisbaar.

## 9. Tarieven.

De tarieven staan vermeld op de pagina "tarieven" van de website BODA kindercoaching, [www.bodakindercoaching.nl](http://www.bodakindercoaching.nl) of zijn op te vragen bij BODA kindercoaching. De bedragen staan vermeld inclusief BTW.

Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.

Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van de cliënt inbegrepen. Tijdsbesteding vanaf 15 minuten wordt geregistreerd en in rekening gebracht. Indien nodig wordt een afspraak ingepland. BODA kindercoaching houdt een urenregistratie bij waarin alle werkzaamheden worden gespecificeerd. Deze registratie wordt desgewenst bij de factuur overlegd.

## 10. Betalingsvoorwaarden.

Er wordt direct na het afnemen van de dienst(en) gefactureerd, ongeacht het resultaat van de inspanning van de kindercoach. De ouders van de cliënt verplichten zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum in volledigheid over te maken naar de rekening van BODA kindercoaching.

Als er niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt, stuurt BODA kindercoaching een betalingsherinnering. Indien de ouders van de cliënt niet binnen 14 dagen na datum van de betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, dan is BODA kindercoaching gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten van €5,00 per nota, in rekening te brengen.

Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag volgens de aangegeven datum nog niet is bijgeschreven op de rekening van BODA kindercoaching, is BODA kindercoaching genoodzaakt de vorderingen die wij op u hebben uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn conform de wet, volledig voor uw rekening.

Bij een betalingsachterstand is BODA kindercoaching gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouders van de cliënt aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

#### 11. Aansprakelijkheid.

Het advies van BODA kindercoaching is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. BODA kindercoaching is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door BODA kindercoaching, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van BODA kindercoaching. Vergoeding aan de cliënt en/of de ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van BODA kindercoaching.

Voor lichamelijke- en psychische klachten van de cliënt, raadt BODA kindercoaching aan altijd contact op te nemen met uw huisarts.

#### 12. Toepasselijk recht en geschillen.

- a. Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- b. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg en middels Mediation, conform het NMI Reglement, te beslechten.

#### 13. Vindplaats en wijzigingen voorwaarden.

Deze voorwaarden zijn geplaatst op [www.bodakindercoaching.nl](http://www.bodakindercoaching.nl)

Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de coach.